



NOTRE-DAME  
FONTENAY-LE-COMTE

S'ÉPANOUIR POUR DEVENIR

[www.lycee-ndfontenay.com](http://www.lycee-ndfontenay.com)

## BTS

### Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social



[www.cfa-ecvendee.fr](http://www.cfa-ecvendee.fr)

Fiche MAJ le 17.01.2023

Code RNCP : 36939

Code Diplôme Education Nationale : 32033002

#### Prérequis

Bac ST2S, Bac STMG, Bac Général,  
Bac Pro filière Tertiaire, Bac Pro Services  
d'Aides à la Personne

#### Niveau de la formation : 5

#### Effectif

Minimum : 1      Maximum : 9  
Mixage des publics

#### Modalités d'alternance

- 2 années de formation par apprentissage (1ère + 2ème année BTS)
- Mixage possible du parcours : 1 an sous statut scolaire et 1 an sous statut apprenti
- Alternance UFA/entreprise selon planning
- 675 h à l'UFA/an (20 semaines)
- Semaine de 35 h à l'UFA et en entreprise

#### Conditions d'inscription

- Dépôt candidature via Parcoursup
- Entretien individuel avec le responsable de l'UFA pour validation du projet
- Signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise

#### Contact

Vincent CHOUKAIK,  
Responsable UFA  
[choukair.vincent@ndfontenay.org](mailto:choukair.vincent@ndfontenay.org)

Hélène FAUCONNIER,  
Assistante administrative UFA  
[fauconnier.helene@ndfontenay.org](mailto:fauconnier.helene@ndfontenay.org)

Tél. : 02 51 69 19 33 suivi de la touche 2

#### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS SP3S met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie.

Grâce à une connaissance précise des offres de services et des publics, le titulaire du BTS SP3S :

- procède à l'analyse des besoins et permet l'accès aux soins
- organise et gère la mise en oeuvre de services et prestations
- peut aussi assurer la coordination et l'animation d'équipe
- travaille avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels

#### Compétences développées

- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Mettre en oeuvre et suivre la logistique administrative aux services de la personne
- Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et services
- Mettre en oeuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes
- Concevoir, mettre en oeuvre et participer à une démarche qualité
- Identifier les besoins et les demandes de population sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public
- Apporter un appui à la logistique financière
- Participer au recrutement du personnel
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles technologies

#### Débouchés professionnels

##### Secteurs d'emploi :

- CPAM, MSA, CAF, CARSAT, Mutuelles, Groupes assurances, Instituts prévoyance
- Etablissements de santé, Organismes de prévention, Maisons de santé pluridisciplinaires
- CCAS, Centre social, Associations caritatives, Associations tutélaires

##### Métiers :

Responsable de secteurs en service d'aide à domicile, Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale, Conseiller d'action sociale, Assistant mandataire à la protection des majeurs, Assistant administratif en EHPAD, Conseiller numérique ou Agent en France Services, Assistant RH...

#### Poursuites d'études

- Licences Professionnelles (Sciences Sociales, Protection Sociale, RH, Economie Solidaire, Gestion de Structures à caractère Social et Médico-social, Administration Territoriale)
- Formations de Travailleur Social (Assistant Social, EJE, Educateur Spécialisé)
- Bachelor Chef de Projet spécialisé en ESS
- Partenariat UCO d'Angers (L3 Sciences Sociales) après étude du dossier

## Modalités financières

- Selon le statut de l'entreprise d'accueil : formation financée par l'OPCO ou par le CNFPT ou par les établissements publics d'état
- Coût moyen de la formation : 6 982 €/an
- Gratuité de la formation pour l'apprenti

## Méthodes pédagogiques

- Ressources pédagogiques accessibles via un Environnement Numérique de Travail (ENT)
- Utilisation de l'outil numérique et logiciels professionnels
- Livret d'apprentissage incluant des comptes-rendus hebdomadaires à l'UFA et en Entreprise
- Alternance d'activités théoriques / pratiques
- Projets en partenariat avec des structures locales
- Mises en situation à partir de contextes professionnels
- Interventions de professionnels du champ médico-social

## Certification

- Diplôme Education Nationale : BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social
- Modalités d'examen : Contrôle en Cours de Formation (CCF) et Epreuves Ponctuelles, selon référentiel du diplôme

## Contenu de la formation

- \*BC 1: Accompagnement et coordination du parcours de la personne
- BC 2 : Projet et démarche qualité de la structure
- BC 3 : Politique de la structure et du service
- BC 4 : Gestion de la structure et du service
- Culture Générale et Expression
- Communication en Langue Vivante Etrangère (anglais)

\*BC = Bloc de compétences

## Modalités d'évaluation

- Devoirs et bulletins semestriels
- Evaluation par compétences
- Mises en situation professionnelle
- QCM et entraînements aux examens

## Aménagement et parcours de formation

Le titulaire d'un diplôme équivalent peut être dispensé de certains blocs de compétences ou bénéficier d'un parcours de formation réduit

## Accessibilité personnes handicapées

Accès PMR (Public à Mobilité Réduite) : ascenseur, rampe d'accès, place de parking réservée.  
Réfèrent handicap : Vincent CHOUKAIR  
choukair.vincent@ndfontenay.org  
Tél. : 02 51 69 19 33 suivi de la touche 2

## Les plus de l'établissement

- Réseau de partenaires sur le territoire
- Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil
- Dispositif de suivi individualisé à l'UFA et en entreprise
- 2 visites au minimum par an en entreprise et entretiens téléphoniques
- Studios équipés et restauration dans l'établissement
- Salles multisports sur réservation

### Taux de satisfaction

	Apprentis	Employeurs	Equipes Pédagogiques
Session 2025 : 1ère session d'examen BTS en apprentissage			

### Indicateurs de résultats

Taux de réussite à l'examen	Taux d'insertion professionnelle à l'issue de la formation	Taux de poursuite de parcours de formation	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de rupture (nb ruptures sans nouveau contrat/ nb contrats)	Taux d'insertion professionnelle à 1 an
1ère session d'examen BTS SP3S en apprentissage en Juin 2025					

Retrouvez toutes les Informations sur les aides aux apprentis, rémunération, hébergement, restauration... sur notre site internet : [www.lycee-ndfontenay.com](http://www.lycee-ndfontenay.com)